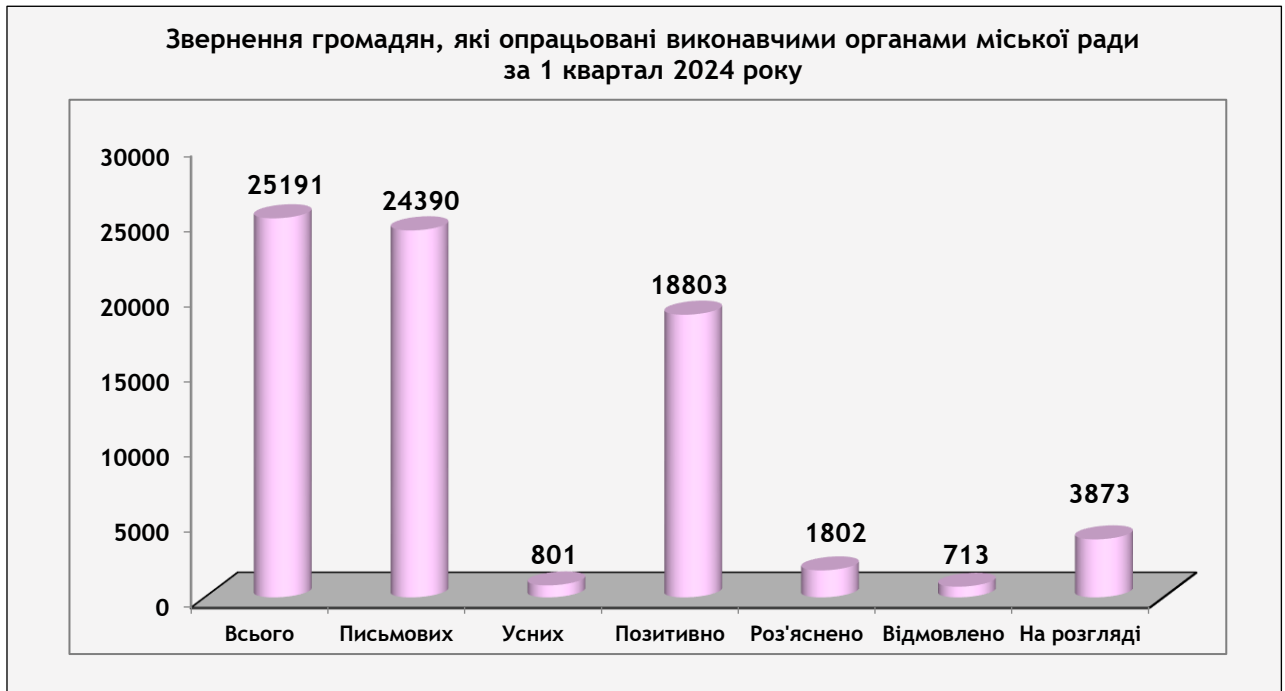


Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за 1 квартал 2024 року.

За 1 квартал 2024 року виконавчими органами міської ради опрацьовано 25191 звернення громадян. З них: 24390 письмових звернень та 801 усне.

Порівняно з відповідним періодом 2023 року кількість звернень за 1 квартал 2024 року зменшилась на 6404 одиниці.

Від загальної кількості 18803 (74,6%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 1802 (7,2 %) звернення надані відповідні роз'яснення, на 713 (2,8%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 3873 (15,4%) звернення.



За 1 квартал 2024 року громадянами у зверненнях порушено 25293 питання.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 75,5% звернень, роботи архівного відділу – 5,7% звернень, аграрної політики та земельних відносин – 3,5% звернень, комунального господарства – 3,0% звернень, житлової політики – 2,6%, тощо.



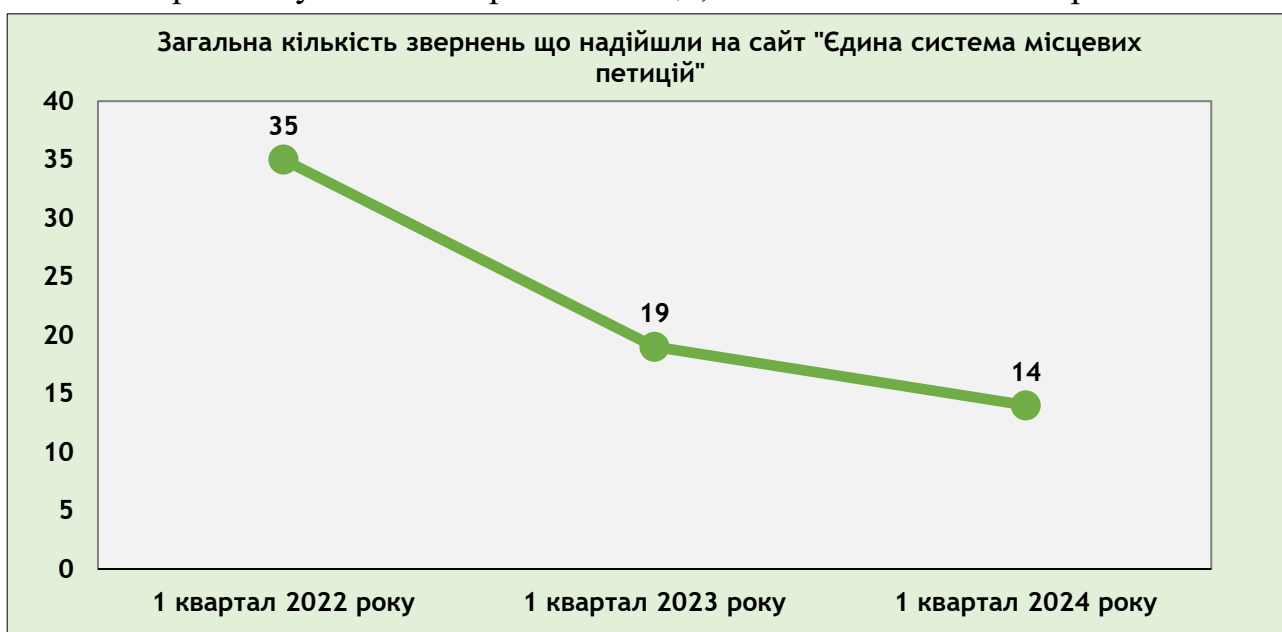
Порівняно з відповідним періодом минулого року зменшилась кількість звернень з питань соціальної політики 19087 (26058 звернень у відповідному періоді минулого року), роботи архівного відділу 1452 (2003 звернень у відповідному періоді минулого року). Проте збільшилась кількість звернень з питань комунального господарства 766 (679 звернень у відповідному періоді минулого року), аграрної політики та земельних відносин 889 (667 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 667 (509 звернень у відповідному періоді минулого року).

За 1 квартал 2024 року до виконавчих органів міської ради надійшло 212 колективних звернень, порушено 228 питань.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: аграрної політики і земельних відносин - 89, комунального господарства - 57, житлової політики – 19 звернень.

На особисті прийоми до керівництва міської ради звернулося 146 громадян, порушено 171 питання.

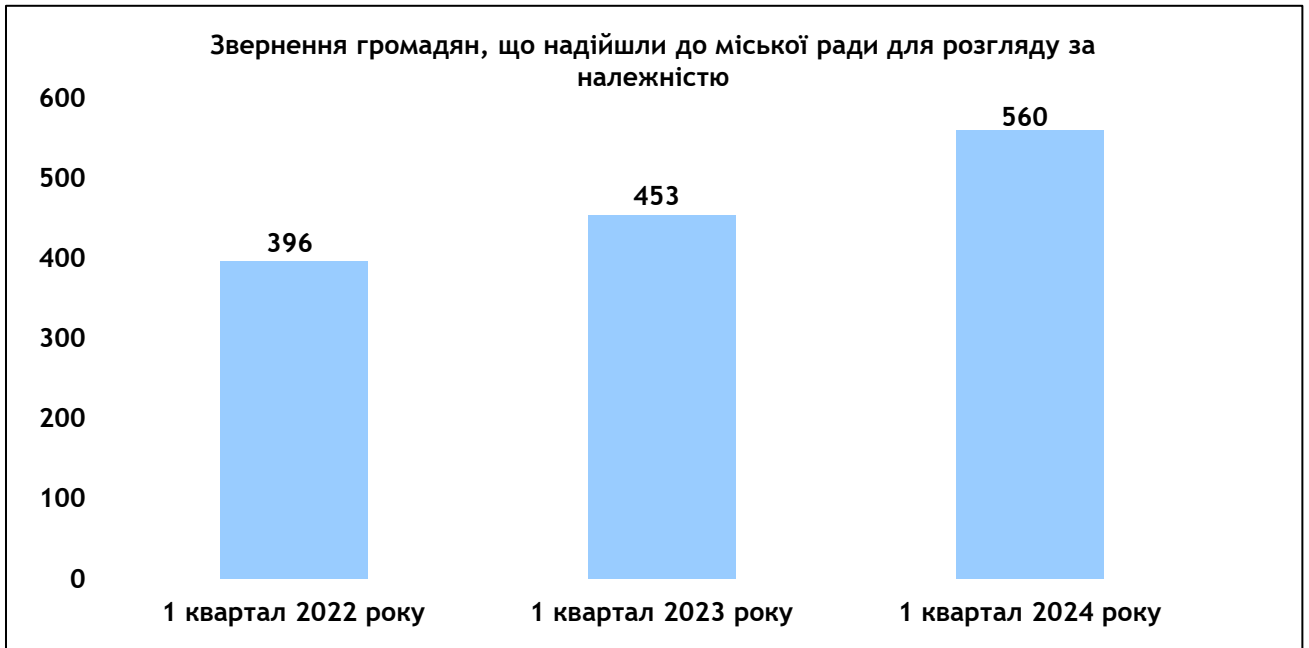
За 1 квартал 2024 року на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 14 звернень (19 - за 1 квартал 2023 року, 35 – за 1 квартал 2022 року). З них: 2 – розглянуто як електронні петиції, 12 – як колективні звернення.



За звітний період до міської ради надійшло 742 електронних звернення (623 - за 1 квартал 2023 року, 608 – за 1 квартал 2022 року).



Для розгляду за належністю за 1 квартал 2024 року до міської ради надійшло 560 звернень громадян (453 - 1 квартал 2023 року, 396 - 1 квартал 2022 року).



Відділ звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету